

Au sein d'Imperator, nous mettons en œuvre les principes de la charte Qualité, Sécurité, Santé, Sûreté et Environnement élaborés par Total Lubrifiants.

Notre priorité est de satisfaire nos clients internes et externes, tout en assurant la sécurité et la santé des personnes, le respect de l'environnement et la sûreté de nos installations. Une écoute attentive de leurs attentes et une mesure de leur satisfaction doivent nous permettre d'y répondre avec efficacité et réactivité.

Dans ce cadre Imperator s'engage à

1. Viser l'excellence opérationnelle

- optimiser l'outil industriel et l'organisation
- mesurer la performance de nos processus et l'efficacité de nos plans d'actions
- assurer l'amélioration continue par une démarche d'excellence opérationnelle.

2. Maîtriser ses risques

- identifier et évaluer les risques
- mettre en œuvre des actions de prévention et de protection permettant de réduire les blessures, maladies, incendies, dommages matériels, pollutions ou défauts qualité.
- identifier nos situations d'urgence, mettre en place des procédures et les tester via des exercices afin de réduire les impacts.

3. Etre en conformité avec les exigences légales et autres

- identifier l'ensemble des exigences applicables par une veille systématique
- mesurer les écarts éventuels par rapport à ces exigences
- mettre en place des actions de mise en conformité

4. Développer les compétences et la responsabilisation du personnel et des tierces parties

- former en permanence une équipe de professionnels
- motiver et responsabiliser chacun à respecter rigoureusement les règles
- prendre en compte, dans le choix de nos fournisseurs et entreprises extérieures, leur capacité à adhérer à notre politique en matière de qualité, de sécurité, de santé et d'environnement.

5. Communiquer sur nos performances

- adopter une politique de communication interne claire, transparente et constructive
- promouvoir une communication proactive avec les parties prenantes
- sensibiliser l'ensemble du personnel à adhérer à cette charte

Je m'engage à donner les moyens nécessaires à chacun pour atteindre ces objectifs. Je m'implique personnellement sur ces sujets et j'attends le même engagement de la part de tous les salariés de l'entreprise.

Geert DE WAELE - Directeur Général

Le 1^{er} septembre 2015

